

Polityka prywatności

Polityka skierowana jest do Użytkowników, odwiedzających stronę internetową: <https://mapujpomoc.pl> (dalej zwana: „Serwisem”) i korzystających z usług zawartych na tej stronie, takich jak wyszukiwarka instytucji prowadzących działania pomocowe. W Polityce zostały opisane zasady gromadzenia oraz wykorzystywania danych Użytkowników Serwisu, które są gromadzone bezpośrednio od nich lub za pośrednictwem plików cookie oraz podobnych technologii.

Administrator Danych Osobowych

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z Serwisu jest **Fundacja To Proste**, z siedzibą w Warszawie (02-495) przy ul. Kuźnicy Kołłątajowskiej 63, adres e-mail: mapujpomoc@toproste.org.

Definicje

Dane osobowe – informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania, w tym: IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie lub innej podobnej technologii.

Polityka – niniejsza Polityka Prywatności.

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Użytkownik – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce.

Zakres zbieranych danych

1. Podczas wizyty w Serwisie automatycznie gromadzone są dane związane z aktywnością Użytkownika, takie jak czas spędzony na stronie, wyszukiwane frazy, liczba wyświetlonych podstron oraz data i źródło wizyty.
2. Użytkownik może przekazać swoje dane w celach:
 - zarejestrowania organizacji świadczącej działania pomocowe i śledzenia na bieżąco działań innych instytucji. Formularz wymaga podania danych identyfikacyjnych (imię, nazwisko, nazwa organizacji, funkcja w organizacji) oraz kontaktowych (adres e-mail, numer telefonu), co stanowi zakres niezbędny do założenia konta w Serwisie i umożliwienia instytucjom wyszukiwania danej organizacji.
 - przekazania darowizny na rzecz Fundacji To Proste (<https://crm.toproste.org/civicrm/contribute/transact?reset=1&id=2>), co wymaga

podania danych identyfikacyjnych (imię, nazwisko, numer rachunku bankowego) i stanowi zakres niezbędny do wykonania przelewu bankowego.

3. Za zgodą użytkownika mogą być zbierane jego dane kontaktowe i/lub analityczne w celach marketingowych.
4. Administrator zapewnia możliwość skontaktowania się z nim przy wykorzystaniu poczty elektronicznej. Skorzystanie ze wskazanej formy kontaktu wymaga podania Danych osobowych niezbędnych do nawiązania kontaktu z Użytkownikiem i udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie. Użytkownik może podać także inne dane w celu ułatwienia obsługi zapytania.

Źródło danych

1. Administrator Serwisu gromadzi dane bezpośrednio od Użytkowników.
2. Użytkownik może podać dane innej osoby (np. współpracowników) – wówczas jest on źródłem danych osobowych pozyskanych przez Administratora.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Dane mogą być przetwarzane w celach:

- analizy ruchu sieciowego, zapewnienia bezpieczeństwa w ramach Serwisu oraz dostosowywania treści do potrzeb Użytkowników, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- udzielania odpowiedzi na pytania zadane w korespondencji mailowej, skierowanej na adres Administratora wskazany w Serwisie, przekazania oferty usług świadczonych przez Administratora i dalszego prowadzenia korespondencji, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest realizowanie żądań osób kontaktujących się z Fundacją (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- umożliwienia uczestnictwa w działaniach pomocowych i zapewnienia innym instytucjom możliwości kontaktu w celach podjęcia tych działań, co stanowi zadanie realizowane w interesie publicznym (art. 6 ust. 1 lit. e RODO), polegające na wzmocnieniu koordynacji pomocy humanitarnej i współdziałania organizacji społecznych;
- rozliczenia otrzymanej darowizny co stanowi realizację zawartej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz realizację obowiązków prawnych ciążących na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), wynikających m. in. z ustawy z dnia 29 września 1997 r. o rachunkowości,
- wysyłania newsletteru z informacjami o działalności prowadzonej przez Fundację na podstawie uprzednio wyrażonej w tym celu zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Obowiązek lub dobrowolność podania danych

1. Podanie danych jest całkowicie dobrowolne, jednakże niezbędne do realizacji ww. celów przetwarzania. Odmowa ich podania uniemożliwi odpowiednio:

- a. założenie konta w Serwisie i realizację działań pomocowych;
- b. prowadzenie korespondencji i udzielenie odpowiedzi na zadane pytania;
- c. przekazanie darowizny na rzecz Fundacji,
- d. otrzymywanie newsletteru.
- e. Podanie danych niezbędnych do analizy statystycznej Użytkowników Serwisu jest dobrowolne. Użytkownik może skorzystać z tzw. trybu incognito, w celu przeglądania Serwisu bez udostępniania Administratorowi informacji o wizycie w Serwisie. Korzystanie z trybu incognito, a zatem odmowa podania danych, nie ma wpływu na możliwość korzystania z Serwisu.

Uprawnienia wynikające z RODO w zakresie przetwarzanych danych

Na zasadach określonych w RODO, każdy Użytkownik Serwisu ma prawo:

- żądać od Administratora dostępu do swoich danych, a także otrzymania ich kopii (art. 15 RODO);
- żądać od Administratora sprostowania danych (art. 16 RODO), gdy zauważy, że dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- żądać od Administratora usunięcia danych (art. 17 RODO);
- żądać od Administratora ograniczenia przetwarzania (18 RODO) – np. gdy zauważy, że dane są nieprawidłowe – może żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych na okres pozwalający sprawdzić prawidłowość tych danych);
- wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych (art. 21 RODO);
- wnieść skargę organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, <https://uodo.gov.pl>), w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.

Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty uprawnione do ich otrzymania na mocy przepisów prawa (np. Policja lub sądy w związku z prowadzonymi postępowaniami), a także podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi na podstawie zawartych umów (np. dostawcy hostingu poczty elektronicznej i Serwisu, kancelarie prawne).

Czas przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane:

- w przypadku założenia konta w Serwisie – w okresie funkcjonowania Serwisu lub do momentu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- w przypadku danych dotyczących rozliczeń za wykonane darowizny – przez 5 lat następujących po roku, w którym wystąpił obowiązek podatkowy związany z wykonaną darowizną;

- w przypadku kierowania do Administratora korespondencji drogą mailową – do czasu załatwienia sprawy, a następnie do momentu upływu okresu przedawnienia roszczeń stron związanych z korespondencją;
- w przypadku otrzymywania newsletteru – do czasu wycofania wyrażonej zgody na przetwarzanie danych osobowych;
- w przypadku danych związanych z analizą ruchu sieciowego gromadzonych za pośrednictwem plików cookie oraz podobnych technologii – do momentu wygaśnięcia pliku cookie. Niektóre pliki cookie nigdy nie wygasają, w związku z tym czas przechowywania danych będzie równoważny z czasem niezbędnym Administratorowi do zrealizowania celów związanych z gromadzeniem danych, jak zapewnienie bezpieczeństwa i analiza danych historycznych związanych z ruchem na stronie.

Przekazywanie danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej i stosowane technologie

1. Serwis korzysta z narzędzi marketingowych Google Ads dostarczanych przez Google LLC. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Dzięki Google Ads Serwis jest promowany w wynikach wyszukiwania oraz na stronach podmiotów trzecich. Podczas odwiedzin Serwisu, Google Ads automatycznie zapisuje na urządzeniu Użytkownika plik remarketing cookie, który umożliwia wyświetlanie reklam opartych na zainteresowaniach Użytkownika. Dalsze przetwarzanie danych ma miejsce wtedy, gdy Użytkownik wyraził zgodę wobec Google na łączenie historii przeglądania i użycia aplikacji z kontem Użytkownika oraz wykorzystanie informacji z konta Google do personalizowania reklam, które wyświetlane są na stronach internetowych. Jeśli Użytkownik będzie zalogowany na swoim koncie Google podczas wyświetlania stron Serwisu, Google wykorzysta dane Użytkownika wraz z danymi Google Analytics w celu stworzenia i zdefiniowania list grup docelowych dla celów remarketingu na różnych urządzeniach. W tym celu Google łączy tymczasowo dane Użytkownika z danymi Google Analytics, aby utworzyć grupy docelowe.
2. Serwis korzysta z narzędzia Google reCAPTCHA dostarczanego przez Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA), aby zapewnić wystarczające bezpieczeństwo danych podczas przesyłania formularzy. Rozwiązanie to służy przede wszystkim rozróżnieniu, czy wpis został dokonany przez osobę fizyczną, czy też nastąpiło nadużycie przez przetwarzanie maszynowe i zautomatyzowane. Usługa obejmuje przesłanie adresu IP oraz ew. innych danych wymaganych przez Google Inc. do działania usługi reCAPTCHA.
3. Google LLC wykorzystując infrastrukturę techniczną znajdującą się w USA, zapewnia odpowiedni poziom ochrony przetwarzanych danych osobowych, akceptowany przez Komisję Europejską. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych w ramach usługi Google, dostępne są na stronie: <https://policies.google.com/privacy>.

Wykorzystywanie plików cookie oraz podobnych technologii

Serwis umożliwia gromadzenie informacji o Użytkowniku za pośrednictwem plików cookie oraz podobnych technologii, których korzystanie najczęściej wiąże się z zainstalowaniem tego narzędzia na urządzeniu Użytkownika (komputer, smartfon, itd.). Informacje te wykorzystuje

się do zapamiętywania decyzji Użytkownika (wybór czcionki, kontrastu, akceptacja polityki), utrzymania sesji Użytkownika, gromadzenia informacji o urządzeniu Użytkownika oraz jego wizycie służące do zapewnienia bezpieczeństwa, ale także analizy wizyt i dostosowania treści.

Informacje pozyskane za pośrednictwem plików cookie oraz podobnych technologii nie są łączone z innymi danymi użytkowników Serwisu, nie służą też do ich identyfikacji przez Administratora.

Użytkownik ma możliwość ustawić w przeglądarce blokowanie określonych rodzajów plików cookie i innych technologii, poprzez określenie np., że dozwolone będą wyłącznie te pliki, które są niezbędne do poprawnego wyświetlenia Serwisu. Domyślnie większość przeglądarek dopuszcza stosowanie wszystkich plików cookie, jednak Użytkownik ma możliwość zmiany tych ustawień w dowolnym momencie, może także usunąć zainstalowane już pliki cookie. Każda z przeglądarek umożliwia takie działanie poprzez jedną z dostępnych w ustawieniach lub preferencjach opcji.

Użytkownik ma także możliwość korzystania z Serwisu w tzw. trybie incognito, który blokuje możliwość gromadzenia danych o jego wizycie. Ponadto Administrator może wykorzystywać pliki cookie oraz podobne technologie w celach związanych z marketingiem oraz analityką, jednakże jedynie za dobrowolną i wyraźną zgodą Użytkownika, o którą jest pytany poprzez odpowiednie rozwiązania techniczne dostępne w Serwisie. Użytkownik w każdej chwili może zmienić ustawienia wykorzystania plików cookie.

Polityka obowiązuje od dnia **10.12.2024 r.** O zmianie Polityki Użytkownik zostanie poinformowany, poprzez jej ponowne opublikowanie w Serwisie oraz odpowiedni komunikat.